

Sırbistan - Bosna Hersek Turu Rotası - Tur Programı



1.gün - İstanbul-Belgrad

Belirtilen havalimanı gidiş terminalinde siz değerli konuklarımızla uçuştan minimum 3 saat önce buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerini takiben, Belgrad' a hareket. Yerel saat ile *** Belgrad varış. Pasaport ve bilet işlemlerinin ardından şehir turumuzu yapmak üzere alandan ayrılıyoruz. Aziz Sava Katedrali, Kale Meydanı, Askeri Müze, İstanbul Kapı, Saat Kulesi, Damat Ali Paşa Türbesi, Zindan Kapı, Leopoldov Kapı, Sokullu Mehmet Paşa Çeşmesi, Stefan Lazarevic Anıtı, Nebojsa Kulesi, Saborna Kilisesi, Cumhuriyet Meydanı, Terazı Meydanı ve Taş Meydan görülecek yerler arasındadır. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak gerçekleştireceği Avala Zemun -Tesla müzesi -Tito kabri ve müzesi- Tekne turumuzu katılabilirler. Tur sonrası konaklama yapacağımız otelimize geçiyoruz.

- Ekstra Avala Zemun -Tesla müzesi -Tito kabri ve müzesi- Tekne Turu: 100 Euro (Kişi Başı)

2.gün - Belgrad

Sabah kahvaltısından sonrası serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Novi Sad- Sremski Karlovci turumuzu katılabilirler. Novi Sad' a gitmek için özel aracımızla yola çıkıyoruz. İlk durağımız Sremski Karlovci. Bu güzel kasabada 1699'da 72 gün süren görüşmeler sonrası Osmanlı Devleti ile Avusturya-Macaristan-Venedik ve Polonya arasında Karlofça Barış Anlaşması imzalanmıştır. Ziyaretimizde anlaşmanın imzalandığı 4 kapılı mekânı ve burası dışında meydan, Dört Arslan Çeşmesi, tarihi Ortodoks ve Katolik kiliseleri göreceğimiz yerlerdendir. Kahve molası sonrası yolumuza devam ediyoruz ve yol üzerinde Petrovaradin Kalesi'nde Belgrad Kapısı, Saatkule, yukarı şehir, Uzun Kışla, Leopold Kapısı'nı göreceğiz. Ardından Novi Sad' a varıyoruz. Voyvodina, Sırbistan' ın kuzeyindeki multi etnik bir eyalettir. Ekonomik olarak Sırbistan' ın en gelişmiş bölgesidir ve başkenti Novi Sad' ır. Varışımıza takiben turumuza başlıyoruz. Burada yapacağımız yürüyüş turu sırasında Özgürlük Meydanı, Halk Tiyatrosu, Tuna sokağı ve sahili, Svetozar Miletiç Heykeli, Katolik Katedrali, Ortodoks Aya Yorgi Katedrali, Aya Nikola Kilisesi ve Sinagog panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Serbest zamanın ardından turumuzun bitimiyle beraber otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

- Ekstra Novi Sad- Sremski Karlovci Turu: 80 Euro (Kişi Başı)

3.gün - Belgrad-Srebrenitsa-Saraybosna

Sabah kahvaltısından sonra Saraybosna' ya doğru yola çıkıyoruz. Dileyen misafirlerimiz rehberinizin ekstra olarak düzenleyeceği Bosna Savaşı sırasında son yüzyılın en büyük kıyımlarından birinin yaşandığı, binlerce Boşnak' ın katledilip toplu mezarlara gömüldüğü Srebrenitsa Katliamı şehitlik turuna katılabilirler. Turun ardından Saraybosna' ya devam ediyoruz. Varışımıza istinaden Saraybosna şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Avrupa' nın en müstesna çarşısı baş çarşı gezisi, Osmanlı döneminden beri faaliyete devam eden Kurşunlu Medresesi, Hüsrev Bey Camii, Saat Kulesi, Katolik Katedrali, Ortodoks Kiliseleri, Musevi Sinagogu, 1. Dünya Savaşı' nın çıktığı Latin Köprüsü, Fatih Sultan Mehmet Han' a atfedilen Fatih Camisi görülecek yerler arasındadır. Panoramik şehir turumuzu sönmeyen ateşte tamamlayacağız. Ardından konaklama yapacağımız otelimize geçiyoruz.

- Ekstra Srebrenitsa Katliamı Şehitlik Turu: 20 Euro (Kişi Başı)

4.gün - Saraybosna-Mostar

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz rehberinizin ekstra olarak düzenleyeceği öğle yemekli Mostar- Poçitel turuna katılabilirler. Mostar turumuzun en ilgi çekici yerlerinden biri, Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen Mostar köprüsü Osmanlı mimarisinin bir şaheseridir. Köprü 1992 yılında cereyan eden savaşta Hırvat topçusu tarafından yıkılmıştı fakat Türkiye Cumhuriyeti' nin de büyük katkılarıyla 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Mostar köprüsünün ardından Koski Mehmet Paşa Camii'ni görüyoruz. Ardından Poçitel' e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde Blagaj Tekkesi turumuzu gerçekleştiriyoruz. Daha sonrasında devam edip tarihi dokusuyla korunan ve Türk Köyü olarak bilinen Poçitel' i ziyaret ederek 16.yy. da Osmanlı tarafından yapılan binaları görüyoruz. Tur sonrası Saraybosna' ya dönüyoruz. Akşam dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği yemekli müzikli iki adet içecekli Boşnak Gecesi Turuna katılabilirler.

- Ekstra öğle yemekli Mostar- Poçitel Turu: 70 Euro (Kişi Başı)
- Ekstra Boşnak Gecesi Turu: 65 Euro (Kişi Başı)

5.gün - Saraybosna-İstanbul

Sabah kahvaltısının ardından odaların boşaltılması ve serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Vrelo Bosna-Savaş Tüneli turuna katılabilirler. (Girişler Dâhil). Bu turumuzda ilk olarak yakın geçmiş zamanda yaşanan iç savaşta şehrin kuşatma sırasında hayata bağlanmasını sağlayan savaş tüneline ve müzesini ziyaret ediyoruz. Tünelin ziyarete açık kısmını görme şansına sahip olacağımız ziyaretimizde, izleyeceğimiz video ile duygusal anlar

yaşayacağız. Savaş tüneli ziyaretimizin ardından Vrelo Bosna'yı ziyaret ediyoruz. İğman Dağı' nın eteklerinde yer alan ve Bosna Nehri' nin kaynağını oluşturan Vrelo Bosna, yeşilin her tonunu bir arada bulabileceğiniz, dereler, şelaleler ve göletlerden oluşan inanılmaz güzellikte doğal bir parktır. Turun ardından Saraybosna Havalimanı' na transfer. Bagaj ve bilet işlemlerinizi ardından İstanbul' a hareket. Yerel saat ile İstanbul Havalimanına varış ve turumuzun sonu. Hizmet kalitemizi arttırmak adına sizlere göndereceğimiz anket formlarını doldurmanız bizim için önemlidir. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek üzere...

- Ekstra Vrelo Bosna-Savaş Tüneli Turu: Girişler Dâhil Kişi Başı 25 Euro

Otel Bilgileri

- Saraybosna: Exclusive Hotel 4* vb.

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- THY ile İstanbul-Belgrad/Saraybosna-İstanbul ekonomi sınıfı uçak bileti ve alan vergileri
- Havalimanı-Otel-Havalimanı Transferleri
- Belirtilen kategori otellerde oda-kahvaltı bazında 4 gece konaklama
- Programda belirtilen panoramik şehir turları
- Türkçe rehberlik hizmeti
- Seyahat Sağlık Sigortası (Muafiyet oranı poliçede belirtilmiştir)

Önemli Notlar

- Satın alınan tur "Bin-Rota" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acenteleri misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.
- İlgili turun fiyatlaması dinamik olup, tüm satış kanallarında, tur tarihi yaklaştıkça fiyatlarda kademeli değişiklik olmaktadır.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 80 yaşındaki misafirlerimiz için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaşın üzerindeki misafirlerimize yapılacak sigortalarda sür prim farkı çıkmaktadır. Satış temsilcimiz bilgi verecektir.
- Ekstra turlar minimum 20 kişilik katılımlarla gerçekleşir. 20 kişinin altında olan gruplarda tur rehberi fiyatlarda değişiklik yapabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir. Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.

Konaklama Notları

- Otelere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.

Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Tur hareket tarihine 20 gün kala talepte bulunmanız halinde güncel müsaitlik ve fiyatlara göre yardımcı olunabilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook, uçuş

öncesi iptal değişiklik talepleri, turda olabilecek tarih ya da uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. PNR ayırma işleminden sonra tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptal veya değişiklik durumlarında hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.

• **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**

- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişiklik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağı almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

Vize ve Pasaport Bilgisi

• **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**

- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmemektedir.
- Setur olarak bireysel vize hizmeti sunmamaktayız. Öneride bulunmamızı isterseniz vize taleplerini anlaşmalı olduğumuz Ser Seyahat firmasına yönlendirmekteyiz. Ancak yönlendirme nedeni ile sadece bu firmadan hizmet almak zorunda olmadığınızı belirtmek isteriz. Vize başvurunuzu farklı firmalar aracılığıyla veya kendiniz de gerçekleştirebilirsiniz. Ser Seyahat'ten vize hizmeti almayı tercih ettiğinizde ise hizmet tamamen Ser Seyahat tarafından verilecek olup, bu hizmet ile ilgili her türlü talebinizin tek muhatabı Ser Seyahat olacaktır. Verilecek hizmet konusunda Setur'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. (Serseyahat iletişim bilgileri T: 0212 253 4041 E-Posta: info@serseyahat.com)
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturum izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı bulundukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi insiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması

gerekmektedir.

- Ani gelişen rahatsızlıklara istinaden tur iptali (muafiyet oranı poliçede belirtilmektedir) imkanı
- Sigortalının 1.dereceden yakınının ani-akut gelişen rahatsızlıklarında refakat nedeni ile tur iptal imkânı
- Seyahat esnasında kaza-yaralanma nedeni ile tıbbi tedavi gerektiğinde ülkeye nakil imkânı
- Seyahat esnasında 1.dereceden yakının vefatı veya sigortalının ani gelişen seyahate engel rahatsızlıkları nedeni ile programın yarıda kesilme teminatı
- Bagaj kaybı ve hasarı

Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

- Satın alınan tur "Bin-Rota" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acenteleri misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.

(25 Haziran 2025 - 29 Haziran 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	899,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	599,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	599,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 0 - 1 Yaş	150,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 2 - 11 Yaş	599,00 EUR

(04 Ağustos 2025 - 08 Ağustos 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	899,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	699,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	699,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 0 - 1 Yaş	150,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 2 - 11 Yaş	699,00 EUR

(27 Ağustos 2025 - 31 Ağustos 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	899,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	699,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	699,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 0 - 1 Yaş	150,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 2 - 11 Yaş	699,00 EUR

(03 Eylül 2025 - 07 Eylül 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	799,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	599,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	599,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 0 - 1 Yaş	150,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 2 - 11 Yaş	599,00 EUR

(25 Ekim 2025 - 29 Ekim 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	899,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	699,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	699,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 0 - 1 Yaş	150,00 EUR
Belgrad(2)-Saraybosna(2) / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 2 - 11 Yaş	699,00 EUR